

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ (ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ) для покупателей в магазине ООО «СКРЕПКА» Cash&Carry

Уважаемые клиенты!

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия для покупателей у ООО «Скрепка» в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе (далее "Договор"), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки и заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения бонусной карты и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником Бонусной программы.

Анкета участника бонусной программы (далее Анкета) — анкета, заполняемая покупателем при получении бонусной карты. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы ООО «Скрепка».

Бонусная карта — пластиковая карта (иной материальный носитель), либо электронная карта с уникальным номером, позволяющем идентифицировать Участника Программы при совершении покупки. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах ООО «Скрепка». Карта не является платежным средством, кроме того карта является собственностью ООО «Скрепка».

Бонусная программа — это программа лояльности, разработанная для постоянных покупателей магазинов ООО «Скрепка». Участие в программе лояльности магазинов доступно физическим лицам, гражданам РФ старше 18 лет, а также юридическим лицам, зарегистрированным на территории РФ.

Бонусный счет в Программе лояльности — совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

Бонусы — поощрения Участнику Программы за покупку товаров, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в Правилах Программы. Бонусы начисляются или списываются только при предъявлении Бонусной карты или сертификата на кассовом узле. Использовать Карту для получения наличных денежных средств невозможно.

Злоупотребление правами — недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на своем бонусном счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому или юридическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Продавец — ООО «Скрепка», осуществляющее торговую деятельность и являющееся организатором бонусной программы, условия которой описаны в настоящем документе.

Покупатель — физическое либо юридическое лицо осуществляющее приобретение товара в магазинах ООО «Скрепка».

Процедура начисления бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

Процедура списания бонусов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой. Списание бонусов производится только при предъявлении пластиковой бонусной карты или электронного дубликата карты. Списание бонусов производится только по картам, данные владельцев которых внесены в базу данных продавца.

Товары — товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, а также услуга(и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

Участник программы — физическое лицо старше 18 лет, либо юридическое лицо, зарегистрированное на территории РФ, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

2.1. При совершении покупки покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно заполнения анкеты участника с последующей регистрацией его данных представителями продавца в базе данных программы.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ.

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Бонусной программе.

3.2. В Бонусной программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, либо юридические лица, зарегистрированные на территории РФ. Представители юридических лиц могут использовать бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

1) совершение покупки на сумму от 700 рублей;

2)заполнение анкеты участника Бонусной программы.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в магазине ООО «Скрепка».

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца: <https://skrepka24.ru/>

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров и согласен предоставлять их Продавцу в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте/картам или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ.

4.1. Оператор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок при предъявлении пластиковой карты, ее электронного дубликата на кассовом узле магазина, а также по номеру телефона, который Вы указали в анкете при получении карт (при этом списание бонусов по номеру телефона невозможно).

4.2. При совершении участником программы покупок в торговой сети оператор программы переводит в бонусы в процентном соотношении от покупки. Бонусы начисляются на карту по курсу: 1 бонус = 1 рубль. Бонусы не начисляются на уцененный товар. Бонусы начисляются при каждой покупке. Величина бонусов зависит от общей суммы покупок.

На момент публикации настоящей оферты Бонусы начисляются следующим образом:

при накоплении от 700 руб. – 3%
от 3 000 руб. – 4%
от 7 000 руб. – 5%
от 10 000 руб. – 7%
от 15 000 руб. – 8%
от 20 000 руб. – 9%
от 25 000 руб. – 10%

Кроме того, в подарок ко Дню рождения начисляется 200 бонусов, которыми Вы можете воспользоваться за 7 дней до и 7 дней после даты Вашего рождения, при условии предоставления документа, удостоверяющего личность. При покупке по оптовым ценам бонусы не начисляются.

4.3. ООО «Скрепка» вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) в любой момент по своему усмотрению.

4.4. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.2. настоящей оферты, в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: привлечение к программе новых участников и иные.

4.5. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.6. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в

момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее трех рабочих дней с даты покупки, путем обращения в розничные магазины продавца. При этом участник обязуется предоставить документ подтверждающий покупку, за которую требуется начислить бонусы, и бонусную карту, на которую должны быть начислены бонусы.

4.7. При осуществлении операции списания бонусов, начисления производятся на итоговую сумму после вычета бонусов.

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ.

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок, но не более 50 % от общей стоимости покупки товаров без скидок.

5.3. Списание бонусов осуществляется только при предъявлении пластиковой карты, на кассовом узле магазина.

5.4. Списать бонусы при покупке товаров, участвующих в акциях и распродажах, невозможно, если в условиях акций не указано иное. Информацию о товарах, на которые действуют ограничения или запрет на списание, можно уточнить у сотрудников магазинов.

5.5. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.6. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции.

5.7. При осуществлении операции списания бонусов, начисления производятся на итоговую сумму после вычета бонусов.

6. ИНФОРМАЦИЯ О БАЛАНСЕ БОНУСНОГО СЧЕТА.

6.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего Бонусного счета, для этого участнику необходимо предъявить карту на кассе магазина.

7. ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЛАНСА КАРТЫ.

7.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- 1) сообщить об утери карты в магазин ООО «Скрепка»;
- 2) заполнить заявление на замену карты;
- 3) заполнить анкету участника бонусной программы и получить новую бонусную карту;

Заявитель обязан предъявить документ удостоверяющий личность, либо копии иных документов для подтверждения данных, указанных в заявлении. В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

7.2. Участник бонусной программы не имеет право перевести баллы с баланса своей карты на баланс карты другого участника бонусной программы.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

8.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием

карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

8.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, не будут восстановлены на бонусном счете карты.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. ООО «Скрепка» не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участниками и третьими лицами.

9.2. ООО «Скрепка» не несет ответственность перед участником за корректность начисления бонусов на бонусный счет соответствующего участника.

9.3. ООО «Скрепка» вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту в любой момент. В случае изменения оферты продавец публикует новую оферту на сайте <https://skrepka24.ru/> не позднее, чем за 1 календарный день до даты вступления в силу новой редакции.

9.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

9.5. ООО «Скрепка» вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

9.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.3 настоящей оферты продавец не производит начисление бонусов. При этом списание бонусов продолжает осуществляться.

9.7. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусов, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников аннулируются в полном объеме.

9.8. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. Участник программы предоставляет Продавцу свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

10.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавец, для исполнения обязательств перед участником программы.

10.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

10.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных

мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца в личном кабинете на сайте Продавца, путем обращения на сайте Продавца или личного обращения в розничные магазины продавца.

10.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте Продавца или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.